

Информация о продлении технической поддержки в Единой сети приема обращений граждан (ЕС ОГ/ССТУ/ОДПГ)

ООО «КриптоСвязь», являющееся лицензиатом ФСБ России (лицензия УФСБ России по Удмуртской Республике № [78](#) от 21.02.2013) и ФСТЭК России (лицензия № [2347](#) от 30.07.2014) и официальным партнером ОАО «ИнфоТеКС», предлагает комплекс услуг в соответствии с Техническими условиями подключения автоматизированных рабочих мест пользователей к защищенной сети для функционирования системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи (далее – Технические условия), опубликованными 15.05.2014 на закрытом информационном портале ССТУ.РФ. Указанные Технические условия содержат порядок действий ответственных лиц в государственных органах и органах местного самоуправления.

Для обеспечения бесперебойной работы автоматизированного рабочего места (далее – АРМ) пользователя защищенной сети для обеспечения проведения ежегодного общероссийского дня приема граждан и ежедневной работы по результатам рассмотрения обращений (далее – ОДПГ/ССТУ/ЕС ОГ/система) необходимо приобрести сертификат технической поддержки программного обеспечения ViPNet Client на одном рабочем месте для работы в системе на 1 (один) год для каждого АРМ, с которого будет осуществляться подключение к системе для организации приема граждан и непосредственно ведения приема. Стоимость сертификата 1558 рублей.

Техническая поддержка ответственных лиц по вопросам, связанным с эксплуатацией ПО ViPNet Client в системе, обеспечивается специалистами ОАО «ИнфоТеКС». Техническая поддержка включает в себя обновление ПО ViPNet Client при выходе новых версий, прошедших сертификацию, консультации и ответы на вопросы по электронной почте hotline@infotecs.ru и по «горячей» телефонной линии +7(495)737-6196 с 9:00 до 18:00 часов по рабочим дням.

Для подготовки договора приобретения сертификата технической поддержки программного обеспечения ViPNet Client на одном рабочем месте для работы в системе на 1 (один) год необходимо заполнить таблицу и переслать ее по адресу электронной почты vpn@infotrust.ru (в теме письма указать «ССТУ») или по факсу +7 (3412) 918-100:

Название организации в соответствии с учредительными документами	
ИНН организации	
КПП организации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс с кодом города	
Необходимое количество сертификатов техподдержки ПО ViPNet Client	
Номер защищенной ViPNet-сети	3406/3597
ФИО сотрудника	
E-mail контактного лица	
ФИО лица подписывающего договор со стороны покупателя	

После получения указанной информации ООО «КриптоСвязь» направит по адресу электронной почты проект договора и счет на оплату. Получить сертификат можно будет по адресу 426057, г. Ижевск, ул. Бородина, 21, офис 204. При себе иметь паспорт и доверенность на получение товарно-материальных ценностей.