

Информация о подключении Единой сети приема обращений граждан (ЕС ОГ/ССТУ/ОДПГ)

[ООО «КриптоСвязь»](#), являющееся лицензиатом ФСБ России (лицензия УФСБ России по Удмуртской Республике № [78](#) от 21.02.2013) и ФСТЭК России (лицензия № [2347](#) от 30.07.2014) и официальным [партнером](#) ОАО «ИнфоТеКС», предлагает комплекс услуг в соответствии с [Техническими условиями](#) подключения автоматизированных рабочих мест пользователей к защищенной сети для функционирования системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи (далее – Технические условия), опубликованными 15.05.2014 на закрытом информационном портале ССТУ.РФ. Указанные Технические условия содержат порядок действий ответственных лиц в государственных органах и органах местного самоуправления.

Для подключения автоматизированного рабочего места (далее – АРМ) пользователя к защищенной сети для обеспечения проведения ежегодного общероссийского дня приема граждан и ежедневной работы по результатам рассмотрения обращений (далее – ОДПГ/ССТУ/ЕС ОГ/система) необходимо приобрести комплект программного обеспечения ViPNet Client для каждого АРМ, с которого будет осуществляться подключение к системе для организации приема граждан и непосредственно ведения приема.

Комплект программного обеспечения ViPNet Client для подключения одного АРМ к системе стоит 10348 рублей и включает в себя стоимость передачи прав на использование ПО ViPNet Client для установки на одном рабочем месте, сертификата технической поддержки ПО ViPNet Client на одном рабочем месте для работы в системе на 1 (один) год и носителя (компакт-диска) с программой и документацией, копией сертификата соответствия ФСБ России и формуляром на СКЗИ.

После получения необходимого количества комплектов ПО ViPNet Client ответственное лицо государственного органа или органа местного самоуправления обращается в зависимости от своей подчиненности и рекомендаций вышестоящих организаций в региональный центр Спецсвязи Федеральной службы охраны Российской Федерации (ФСО России) в Удмуртской Республике (номер сети 3406 Удмуртская Республика) или Спецсвязь ФСО России (номер сети 3597 Федеральные органы исполнительной власти и их территориальные подразделения) за получением дистрибутива ключей для подключения к региональной/федеральной VPN-сети ФСО России. Порядок получения криптографических ключей определяется соответствующим подразделением ФСО России.

В случае подключения к региональной сети Удмуртской Республики уточниться по вопросам получения ключей можно по тел. +7 (3412) 631-619 (ответственный Сорокин Денис Павлович). Для получения ключей необходимо иметь при себе любой носитель (USB-Flash, CD±R/RW, DVD±R/RW).

На усмотрение государственного органа или органа местного самоуправления ООО «КриптоСвязь» может оказать дополнительные услуги по установке и настройке ViPNet Client. Стоимость указанных услуг с выездом специалиста составляет 3201 рубль. Для оказания дополнительных услуг орган государственной власти или орган местного самоуправления должен выполнить требования к АРМ пользователя, требования к каналам связи и организационные требования, указанные в Технических условиях.

Техническая поддержка ответственных лиц по вопросам, связанным с эксплуатацией ПО ViPNet Client в системе, обеспечивается специалистами ОАО «ИнфоТеКС». Техническая поддержка включает в себя обновление ПО ViPNet Client при выходе новых версий, прошедших сертификацию, консультации и ответы на вопросы по электронной почте hotline@infotecs.ru и по «горячей» телефонной линии +7(495)737-6196 с 9:00 до 18:00 часов по рабочим дням.

Для подготовки договора приобретения комплекта ПО необходимо заполнить [таблицу](#) и переслать ее по адресу электронной почты vpn@infotruster.ru (в теме письма указать «ССТУ») или по факсу +7 (3412) 918-100:

Название организации в соответствии с учредительными документами	
ИНН организации	
КПП организации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс с кодом города	
Необходимое количество комплектов ПО ViPNet Client	
Номер защищенной ViPNet-сети, к которой будет осуществляться подключение	3406/3597
ФИО сотрудника	
E-mail контактного лица	
ФИО лица подписывающего договор со стороны покупателя	
Требуются ли дополнительные услуги по установке и настройке ПО ViPNet Client	да/нет

После получения указанной информации ООО «КриптоСвязь» направит по адресу электронной почты проект договора и счет на оплату. Получить комплект можно будет по [адресу](#) 426057, г. Ижевск, ул. Бородина, 21, офис 204. При себе иметь паспорт и доверенность на получение товарно-материальных ценностей.