

ДОГОВОР № ТО-_____
поставки и технического обслуживания средств защиты информации

г. Ижевск

«__» _____ 201__

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «Ижинформпроект» (ООО НПП «Ижинформпроект»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Цыркина Владимира Наумовича, действующего на основании Устава, лицензий Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на осуществление работ по распространению шифровальных (криптографических) средств от 22.08.2008 № 01, на осуществление работ по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств от 22.08.2008 № 02 и на осуществление работ по предоставлению услуг в области шифрования информации от 22.08.2008 № 03 (далее — Лицензии), с одной стороны, и _____

_____, (_____), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 Предмет договора

1.1 Исполнитель на основании Лицензий поставляет Заказчику средства защиты информации и проводит их техническое обслуживание в целях организации применения Заказчиком электронной (цифровой) подписи (далее — Подпись) в корпоративных информационных системах и информационных системах общего пользования (далее — Система) с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации (далее — СКЗИ), обеспечивающих шифрование и Подпись, а также предоставляет иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

1.2 Исполнитель:

— поставляет Заказчику для использования в Системе программные, аппаратные и программно-аппаратные СКЗИ, а также другие средства защиты информации (далее — Продукты), и (при необходимости) лицензии на право пользования Продуктами. Комплектность, эксплуатационная документация, а также форма поставки и другие требования к Продуктам установлены соответствующими формулярами;

— обеспечивает монтаж, установку, наладку поставляемых средств защиты информации, в т.ч. СКЗИ, на рабочих местах Заказчика;

— производит работы по техническому обслуживанию СКЗИ, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти СКЗИ;

— обучает уполномоченного пользователя Заказчика правилам эксплуатации СКЗИ;

— осуществляет техническую поддержку, которая включает в себя информирование пользователей, обновление релизов поставленных версий программного обеспечения и консультации уполномоченных специалистов Заказчика по вопросам использования средств защиты информации;

— осуществляет техническое сопровождение, которое включает в себя работы по сопровождению поставленного Исполнителем программно-аппаратного обеспечения на рабочем месте Заказчика.

1.3 Заказчик принимает и оплачивает Продукты и услуги в соответствии с действующей на момент продажи и оказания услуг ценой, определенной в Прейскуранте, расположенном на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

2 Порядок исполнения и сроки

2.1 Вид, объем, стоимость поставляемых Продуктов и оказываемых услуг в соответствии с Договором определяются Спецификациями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Для оплаты поставляемых Продуктов и оказываемых услуг Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату в соответствии с действующим Прейскурантом и Спецификацией.

2.2 Поставка, установка и настройка поставляемых Продуктов и оказание услуг производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.3 Передача Продуктов оформляется накладной. Приемка оказанных услуг осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Договора и оформляется Актом приема-сдачи выполненных работ, подписываемым уполномоченными представителями Сторон. Датой исполнения обязательств по передаче Продуктов и оказанию услуг считается дата подписания Сторонами приемосдаточных документов.

2.4 Техническая поддержка уполномоченных представителей Заказчика осуществляется службой технической поддержки Исполнителя. Обращение в службу технической поддержки Исполнителя осуществляется по телефону и по электронной почте в рабочие часы. Телефон и адрес электронной почты расположены на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

2.5 Работы по техническому сопровождению рабочего места Заказчика производятся представителями Исполнителя. Произведенные работы Заказчик оплачивает согласно Прейскуранту, расположенному на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru. По завершению работ Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приема-сдачи выполненных работ, предусмотренных настоящим Договором. Заказчик в течение 3 (Трех) дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ от приемки работ.

2.6 В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки выполненных работ Сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем замечаний и сроков их устранения. Устранение замечаний производится Исполнителем за свой счет в согласованные Сторонами сроки. Датой выполнения работ по Договору будет считаться дата подписания уполномоченными представителями Сторон Акта приема-сдачи выполненных работ по настоящему Договору в целом.

2.7 Обучение пользователя Заказчика правилам эксплуатации СКЗИ осуществляется в день установки и настройки поставляемых Продуктов.

3 Цены и условия платежа

3.1 Цена на поставляемые Продукты и оказываемые услуги по настоящему Договору устанавливается в соответствии с Прейскурантом, расположенном на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru. Цены устанавливаются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе, в любом случае, изменять самостоятельно тарифные планы, цены на услуги, комплексы услуг, а также определять иные ценовые условия предоставления услуг.

3.2 Если Дополнительными соглашениями к настоящему Договору не определено иное, то оплата осуществляется путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем.

3.3 Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в Прейскурант посредством введения новых услуг и/или внесения изменений в действующие, путем помещения соответствующих объявлений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

3.4 Услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

3.5 Исполнитель имеет право приостановить оказание Заказчику услуг до исполнения Заказчиком обязательств по Договору надлежащим образом. В этом случае Исполнитель должен уведомить Заказчика за 3 дня до предполагаемой даты приостановления оказания услуг.

3.6 В случае если Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя более 3 (Трех) месяцев с начала подлежащего оплате периода, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с уведомлением об этом Заказчика.

4 Обязанности сторон

4.1 Исполнитель обязуется:

— проводить консультации Заказчика по характеристикам Продуктов и услуг и их особенностям, по правилам учета и эксплуатации СКЗИ;

— передавать Заказчику Продукты в соответствии со Спецификацией в исправном состоянии, целостной упаковке, без нарушений товарного вида.

4.2 Заказчик и его уполномоченные сотрудники обязуются соблюдать порядок использования средств криптографической защиты информации и требования по обеспечению безопасности, установленным нормативными документами органов государственного регулирования (Положение ПКЗ-2005, утвержденное приказом ФСБ России от 09.02.2005 № 66, Инструкция, утвержденная приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152 и т.п.), в т.ч.:

— обеспечить безопасное размещение, специальное оборудование, охрану и организацию режима в помещениях, где установлены СКЗИ или хранятся ключевые документы к ним;

— оборудовать средства вычислительной техники, на которых осуществляется штатное функционирование СКЗИ, средствами контроля их вскрытия (опечатывание, опломбирование);

— назначить пользователей СКЗИ и ответственных за обеспечение безопасности хранения, обработки и передачи информации по каналам связи с использованием СКЗИ (администратор безопасности), либо возложить эти функции на пользователя СКЗИ;

— эксплуатировать СКЗИ в соответствии с правилами пользования ими;

— иметь обученный персонал для пользования СКЗИ;

— вести поэкземплярный учет используемых СКЗИ;

— производить периодический контроль за соблюдением условий использования СКЗИ, указанных в правилах пользования на них;

— а также, соблюдать авторские права производителей, не допускать несанкционированного тиражирования Продукции, а также документации к ней.

4.3 Заказчик обязуется использовать поставляемые СКЗИ только в Системе, без права их продажи или передачи каким-либо другим способом иным физическим или юридическим лицам, и обеспечить возможность контроля со стороны лицензирующих органов за соблюдением требований и условий осуществления лицензионной деятельности Исполнителя.

4.4 Заказчик обязуется своевременно оплачивать поставляемые Продукты и оказываемые услуги Исполнителя согласно цене, определяемой Прейскурантом.

5 Конфиденциальность

5.1 Все предоставленные Сторонами сведения, отнесенные к конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством РФ, являются исключительной собственностью Сторон и не подлежат разглашению Сторонами (передаче третьему лицу) ни при каких обстоятельствах, если иное не оговорено особо, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6 Форс-мажор

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, изменения в законодательстве, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

6.2 Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее четырнадцати дней после начала их действия, с предоставлением документа из компетентных источников, подтверждающих форс-мажорное обстоятельство. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение своих обязательств по причине указанных обстоятельств.

6.3 Если указанные обстоятельства продолжаются более трех месяцев, каждая из Сторон имеет право на аннулирование Договора или его части. В этом случае Стороны проводят взаиморасчеты.

7 Гарантии

7.1 Исполнитель предоставляет гарантию на передаваемые Продукты. Срок гарантии — двенадцать месяцев со дня продажи Продуктов, при условии соблюдения технических условий эксплуатации, указанных в документации на Продукты.

7.2 Устранение неисправности Продуктов производится Исполнителем в течение двух недель с момента обращения Заказчика путем замены неисправных частей. Под неисправностью Продуктов понимается нарушение работоспособности Продуктов, неудовлетворительное качество данных на дистрибутивном носителе.

8 Ответственность сторон

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2 За нарушение требований о соблюдении авторских прав, тиражирование Продукции, а также документации к ней, Заказчик возмещает правообладателям Продуктов убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

9 Разрешение споров

9.1 Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования спорных вопросов, которые могут возникнуть в рамках настоящего Договора, путем переговоров.

9.2 Если Сторонам не удастся решить спорные вопросы путем переговоров, разногласия выносятся на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республики в соответствии с действующим законодательством РФ.

10 Срок действия

10.1 Если Дополнительными соглашениями к настоящему Договору не определено иное, то Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение двенадцати месяцев. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора за тридцать дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на следующие двенадцать месяцев.

10.2 Действие настоящего Договора может быть досрочно прекращено по инициативе одной из Сторон в следующих случаях: по собственному желанию одной из Сторон или нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора.

10.3 В случае расторжения Договора инициативная Сторона письменно уведомляет другую Сторону о своих намерениях за тридцать календарных дней до даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после выполнения Сторонами своих обязательств и проведения взаиморасчетов согласно условиям Договора.

11 Прочие условия

11.1 Изменение, расширение состава и/или условий оказания услуг, появление новых услуг, предоставляемых Исполнителем, изменения расценок на услуги в Прейскуранте вступают в силу с момента опубликования соответствующих изменений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика, путем помещения объявлений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

Если Заказчик не сообщает Исполнителю в письменном виде в течение 30 (Тридцати) дней с момента уведомления Исполнителем об отказе принять изменившиеся условия оказания услуг, то Договор считается пролонгированным на новых условиях. В случае отказа Заказчика от принятия новых условий, Договор расторгается с момента вступления в силу новых условий оказания услуг и Прейскуранта Исполнителя.

11.2 Поставляемые средства защиты информации должны удовлетворять требованиям технических регламентов, оценка выполнения которых осуществляется в порядке, определяемом Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

11.3 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему Договору, если это не противоречит условиям Лицензий и действующему законодательству РФ.

11.4 Вся корреспонденция по настоящему Договору должна вестись на русском языке и высылаться по факсу/почтой/электронной почтой по адресам Сторон, указанным в Договоре и заявлениях о регистрации. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченных лиц Исполнителя для подписания настоящего Договора и иных документов в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи.

11.5 Настоящий Договор состоит из 3 страниц, составлен в двух экземплярах, идентичных и имеющих одинаковую юридическую силу.

11.6 При подписании настоящего Договора Заказчик подтверждает свое безусловное согласие со всеми условиями Договора, а также то, что до него в понятной, доступной и полной форме доведены сведения об основных потребительских свойствах Продуктов и предоставляемых услуг, ценах на услуги, условия оказания и использования услуг.

12 Юридические адреса сторон

Исполнитель:

**ООО Научно-производственное предприятие «Ижинформпроект»
(ООО НПП «Ижинформпроект»)**

Адрес: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Бородина, 21, офис 207
р/с № 40702810768170101530 в Отделение № 8618 Сбербанка России г. Ижевск,
кор/счет № 30101810400000000601, БИК 049401601,
ИНН 1831014533, КПП 183101001, ОГРН 1021801161140,
Тел./факс +7(3412) 918-100, www.infotrust.ru, info@infotrust.ru

Заказчик:

Юр. адрес: _____

Факт. адрес: _____

р/с № _____

Банк _____ БИК _____

кор/счет № _____

ИНН _____ КПП _____ ОГРН _____

Тел. _____ Факс _____ email _____

От Исполнителя

Генеральный директор НПП «Ижинформпроект»

От Заказчика

/В.Н. Цыркин/
« _____ » _____ 201 ____
М.П.

« _____ » _____ 201 ____
М.П.